

Dans le cadre du renouvellement de notre certification **EN 9100**, et particulièrement dans le suivi de la satisfaction client, nous vous remercions de remplir ce questionnaire et de le retourner à :
« Société LE GUELLEC. ZI de Pouldavid. 29177 Douarnenez Cedex » Fax : 02-98-92-01-34
 E-Mail : k.gourlaouen@leguellec.com

Questionnaire rempli	Société :	Par :
	Le :	Fonction :

Légende :

	Parfait		Passable	
	Satisfaisant		Insuffisant	
				Commentaire

1. Produit livré					
• Qualité de nos produits conforme à vos attentes					
• Respect de nos délais de livraison					
• Qualité du conditionnement du produit fini					
• Qualité de service de notre transporteur					
• Qualité de nos documents commerciaux					
• Nos produits livrés sont destinés pour quels secteurs d'activités (aéro/auto/scellement/méca. autres ..) ?					

2. Réactivité					
• Délai dans le traitement de vos demandes					
• Délai de nos process de production concernant vos produits					
• Dans notre aide au développement lors de vos projets tubulaires					
• Traitement des non-conformités produits					

3. Contact					
• Téléphonique –accueil/commercial & autres services de manière générale					
• Communication (catalogues, docs, site web, visite, salon...)					
• Pour vous, quels supports de communication nous permettraient de renforcer nos échanges en temps que partenaires ?					

4. Notre position face à la concurrence					
• En terme de : Qualité de produit					
• Niveau de prix					
• Respect des délais de livraison					
• Niveau de certification qualité					

5. Avez-vous des projets d'achats de nouveaux composants tubulaires dans les 6 prochains mois ?

6. Que représente le montant ou le % de vos achats de composants tubulaires dans votre budget achat ?